

POLÍTICA DE PRIVACIDAD AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Política de Privacidad y Aviso Legal

Identidad del responsable de los tratamientos

| | |
|--------------|--|
| Responsable: | Raquel Berea (en lo sucesivo RAQUELBEREA) |
| NIF: | 02904542X |
| Dirección | Cañada Real, 55, Alovera, 19208 Guadalajara |
| Email: | hola@raquelberea.com |
| URL: | www.raquelberea.com |

De conformidad con la legislación de protección de datos, y cualquier otra legislación relevante y actual aplicable, el usuario queda informado de que los datos personales proporcionados, siempre que proceda, se incorporaren a un archivo automático, que se utilizará únicamente para los fines descritos en el formulario, contrato precontrato u oferta correspondiente.

Datos relativos a clientes

En el caso de que Ud. haya facilitado sus datos como cliente, le informamos de que Raquelberea utilizará los datos exclusivamente para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de los productos y servicios objeto de compra y no los cederá a terceros, salvo que dicha cesión de datos fuera necesaria en cumplimiento de la relación contractual con el titular de los datos. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Además, le informamos que, como cliente, Raquelberea podrá remitirle información comercial a través de los medios que Ud. haya facilitado, incluido el correo electrónico, basándose en el consentimiento en el caso de que se haya dado de alta en el formulario de nuestra Newsletter o en el Interés Legítimo regulado por el Reglamento General de Protección de Datos como cliente de Raquel Berea.

De la misma manera sus datos podrán ser utilizados por RAQUELBEREA para la devolución de los productos, o para tramitar cualquier reclamación. El envío de información relacionada con ofertas o con nuevos productos o servicios, basado en el interés legítimo, está ponderado, es decir que dado que Ud es cliente de Raquelberea, según la LSSICE, Raquelberea está habilitado para enviarle información que puede considerarse comercial, según el artículo 212 de la LSSICE.

En cualquier momento Ud podrá decidir oponerse al tratamiento de sus datos con estas finalidades, es decir podrá darse de baja de la base de datos de envío de promociones y ofertas, remitiendo una comunicación a Raquelberea, tal y como se indica más adelante o bien pinchando en el botón Cancelar Suscripción recibido en el email inicial que recibió inicialmente.

Ejercicio de derechos

El titular de los datos tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Raquelbera estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, así como a oponerse al tratamiento de sus datos para alguna finalidad aquí expuesta como por ejemplo para el envío de información comercial.

Ud. cuenta con los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad que podrá ejercitar por

- correo electrónico: hola@raquelbera.com
- correo físico: Cañada Real, 55, Alovera, 19208 Guadalajara

En cualquier caso, el titular de datos puede acudir a la autoridad de control que le corresponda para presentar las reclamaciones que considere adecuadas, en caso de estar ubicado en España, Agencia Española de Protección de Datos.

Marketing y envíos comerciales

Le informamos de que RAQUELBEREA utiliza los datos personales de clientes, potenciales clientes y contactos para el envío de información que puede considerarse de carácter comercial. En este sentido los receptores de la información pueden ser clientes, potenciales clientes con los que previamente se ha contactado desde RAQUELBEREA, personas que contactan a través del formulario de contacto de RAQUELBEREA o a través de cualquier otro medio. En el caso de que un titular de datos esté recibiendo este tipo de información, se encontrará en alguno de los supuestos enumerados. La información que remite RAQUELBEREA entendemos que es la que puede resultar de interés para el receptor y en todo momento está relacionada con los servicios y productos de RAQUELBEREA y sobre los que el titular ha mostrado algún tipo de interés.

La base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con esta finalidad es el consentimiento o el interés legítimo de RAQUELBEREA. Dicho interés legítimo está ponderado al mantenerle informado en todo momento de la posibilidad de darse de baja de estos envíos y al remitir información relacionada siempre con los servicios de RAQUELBEREA, sobre los que el titular tenía interés.

Puede oponerse al tratamiento de los datos con las finalidades apuntadas en cualquier momento mediante el envío de un email a hola@raquelbera.com

RAQUELBEREA conservará sus datos mientras dure la relación de negocio o contractual con Ud., mientras no indique a RAQUELBEREA su deseo de no recibir información comercial.

Condiciones de uso del blog o de los comentarios que se pueden incorporar

El Blog existente tiene por objeto intercambiar información sobre todo lo relacionado con la actividad de RAQUELBEREA: artículos, noticias, opiniones... ofreciendo información genérica y sectorial de diferentes áreas.

Reglas Generales de Uso

Los Usuarios habrán de acceder y utilizar el Blog para la finalidad para la que el mismo ha sido concebido y, en particular, con pleno respeto a las leyes, la moral, el orden público y los presentes Términos de Uso. En concreto, los Usuarios, se comprometen a acceder y utilizar el Blog conforme a las siguientes premisas:

El Usuario no interferirá en el adecuado funcionamiento del Blog ni en el uso que otros Usuarios estén realizando del mismo; ni interferirá o perturbará la aplicación o el funcionamiento de las medidas de seguridad implantadas en el Blog o la conexión a éste de otros Usuarios o redes;

El Usuario cumplirá con cualesquiera normas que resulten de aplicación al acceso y uso del Blog, incluyendo aquéllas que afecten al acceso, tratamiento y transmisión de datos;

El Usuario no utilizará el Blog para enviar correos electrónicos o información no solicitada o para promover o comercializar, directamente o mediante enlaces, productos o servicios propios o de terceros, ya lo haga gratuita u onerosamente.

El Usuario no utilizará el Blog para suplantar la identidad de un tercero o hacerse pasar por otro, así como tampoco para acosar, injuriar o calumniar a otras personas o realizar actos de competencia desleal o publicidad engañosa o no autorizada por la legislación española o los presentes Términos de Uso.

El Usuario no utilizará el Blog para recabar información de terceros, en particular datos de carácter personal.

El Usuario podrá acceder, ver, descargarse, copiar e imprimir los comentarios, opiniones, materiales, datos, informaciones y, en general, cualquier contenido que figure en el Blog, así como reenviar y compartir los mismos con otras personas, exclusivamente para su uso personal, esto es, nunca con una finalidad comercial. Todas las copias que haga de los comentarios, opiniones, materiales, datos e informaciones contenidas en el Blog deben identificar, claramente, su origen y autoría; y mantener los avisos de copyright o que hagan referencia a derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier otra naturaleza que originalmente incluyeran. El Usuario no utilizará, reproducirá, modificará, distribuirá o pondrá a disposición de terceros los comentarios, opiniones, materiales, datos o informaciones contenidas en el Blog con fines comerciales ni se atribuirá su autoría o atribuirá ésta a quien no corresponda. RAQUELBEREA, o el legítimo titular de los comentarios, opiniones, materiales, datos o informaciones descargadas, seguirá ostentando la plena titularidad respecto de los mismos, así como respecto de las marcas y logos que pudieran aparecer en ellos y en el propio Blog.

Contenidos Incorporados por los Usuarios y protección de datos.

El envío de contenidos supondrá la aceptación plena y sin reserva de los presentes Términos de Uso y de la Política de Privacidad, que igualmente regularán el uso y explotación de los mismos. RAQUELBEREA se reserva el derecho a publicar o no artículos, comentarios y demás contenidos recibidos, así como el derecho a comprobar los datos facilitados por el remitente sobre su identidad o a solicitar, de éste, que acredite la misma.

De conformidad con la legislación de protección de datos el usuario consiente que los datos personales proporcionados sean tratados para la gestión del blog.

Veracidad datos y actualización

Raquelbera presume que los datos personales facilitados a través de los distintos canales y soportes son veraces, que los suministra directamente el titular, que éste es quien dice ser, que los datos están actualizados, que el afectado/interesado comunicará cualquier modificación de sus datos desde el momento en que se produzca.

Deber de secreto

Las personas que intervienen en el tratamiento de datos concernientes a personas físicas y acceden, directamente o indirectamente a los ficheros, observarán en todo momento el secreto respecto de los datos personales que conocen en el desarrollo de la actividad. El Deber de Secreto constituye una obligación para el Clúster, los miembros de los órganos de dirección y gestión, las personas contratadas en régimen de Derecho Laboral, los profesionales que prestan servicios contratados en régimen de Derecho Mercantil. También supone una obligación para los proveedores de bienes y servicios y sus empleados, los Encargados del Tratamiento y sus empleados, quienes el Encargado del Tratamiento subcontrate y sus empleados. La obligación de secreto pervive tras extinguirse la relación laboral o mercantil establecida con Raquelbera, Responsable del tratamiento, así como tras el vencimiento de los contratos laborales, mercantiles, etc., que vinculan a los empleados y/o profesionales con el Encargado del Tratamiento y los proveedores que suministran bienes o prestan servicios al Clúster.

Seguridad de los datos

Raquelbera tiene implementados en estudio de pintura, sistemas, infraestructuras de comunicaciones, etc., las medidas de seguridad que la normativa de Protección de Datos de carácter personal requiere. También ha adoptado las medidas lógicas, físicas, organizativas, contractuales, etc., que eviten el acceso de terceros a los datos sin autorización, la destrucción, la modificación, la reproducción, la divulgación, la transmisión o la reutilización de los mismos.

Vigencia y modificación de la política de privacidad

La Política de Privacidad establecida está en vigor desde la fecha de su publicación en la web correspondiente; el usuario puede archivarla y/o reproducirla. Raquelbera está facultado para modificar su Política de Privacidad, poniéndolo en conocimiento del usuario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

| | |
|--------------|--|
| Responsable: | Raquel Berea (en lo sucesivo RAQUELBEREA) |
| NIF: | 02904542X |
| Dirección | Cañada Real, 55, Alovera, 19208 Guadalajara |
| Email: | hola@raquelberea.com |
| URL: | www.raquelberea.com |

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todas las compras de los productos ofrecidos a través de la página web www.Raquelberea.com (en adelante "Productos"), y junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicha página web, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento (condiciones particulares), regirán la relación jurídica entre el cliente y RAQUELBEREA habilitadora de las páginas web:

www.Raquelberea.com

El período de validez de las presentes Condiciones Generales de Reserva será el tiempo que permanezcan publicadas en la web, y harán referencia a los Productos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

Lo sentimos, pero sólo podemos aceptar compras realizadas por personas mayores de edad. Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre estas las Condiciones Generales de Reserva. Son tus padres o tutores quienes deben expresar la aceptación de las mismas antes del uso de esta página web o de realizar cualquier reserva en la misma.

Identificación de las partes

De una parte, RAQUELBEREA , dedicada a la venta productos relacionados con la joyería y bisutería.

De otra parte, el CLIENTE, mayor de edad, cuyos datos son los que han sido consignados por él mismo en los correspondientes formularios. Todos los datos incluidos en dichos formularios han sido introducidos directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al CLIENTE.

Ámbito del Servicio

A través de la página web indicada, RAQUELBEREA proporciona una plataforma en línea a través de la cual el CLIENTE puede realizar sus pedidos, de entre la amplia gama de productos, para su posterior envío.

Al llevar a cabo una compra, el CLIENTE establece una relación contractual directa (legalmente vinculante) con RAQUELBEREA .

Los servicios prestados a través de la página web son para uso personal y no comercial. RAQUELBEREA no permite la compra de los Productos ofrecidos a través de su página web para su posterior reventa. Así, la acreditación que se obtiene con la adquisición del producto es personal e intransferible.

Proceso de registro

Para la compra de los Productos, es necesario facilitar los datos de envío así como los datos de contacto incorporando correo electrónico e email.

En relación con el proceso de registro, el CLIENTE es el único responsable de la calidad de los datos introducidos por él mismo en los formularios, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad, según se solicita en los formularios de registro, reserva y acreditación, así como de actualizar todos los datos de registro para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos.

El CLIENTE podrá en todo momento modificar y/o actualizar sus datos accediendo a su perfil de Usuario dentro del portal, pero le recomendamos que confirme siempre que los datos introducidos y/o modificados son correctos, sobre todo su dirección de correo electrónico y teléfono de contacto, para evitar futuros inconvenientes.

Para poder comprar es indispensable ser mayor de edad conforme a la legislación española, pudiendo ser residente en cualquier país del mundo.

Una vez el CLIENTE haya introducido sus datos, le enviaremos un correo electrónico de confirmación con la finalidad de autenticar los datos que nos ha facilitado durante su registro. El envío y recepción de dicho correo electrónico suele ser automático y en todo caso dentro de las siguientes 24 horas al envío de la solicitud de registro. Si no los has recibido en dicho período de tiempo, puede deberse a un fallo puntual de las comunicaciones o a un error en la dirección de correo electrónico que nos has facilitado. En ambos casos, póngase en contacto con nosotros cuanto antes a través del correo electrónico hola@raquelberea.com

Si el CLIENTE facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si RAQUELBEREA tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuese falsa, inexacta o incompleta, tendrá derecho a denegarle el acceso y uso presente o futuro de la web, o de cualquiera de los servicios.

Política de privacidad

Para saber más sobre nuestras Políticas de Privacidad accede a nuestra Política de Privacidad.

Productos

Toda la información de los Productos ofrecidos por RAQUELBEREA, a modo ejemplificativo, pero no limitativo, precios, características, descripción, tamaño, contenido, etc., están a disposición del CLIENTE en la página web, y aparecerán en pantalla en cada caso.

Intentamos que las descripciones de los productos que el CLIENTE podrá visualizar junto a cada uno de ellos sean lo más exacta y útil posible. No obstante, los colores que el CLIENTE visualice en su pantalla pueden variar respecto del color original del producto.

Las fotografías y los datos incluidos en cada ficha de producto tienen una función meramente informativa, por tanto, RAQUELBEREA declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información.

Precios

Las características y los precios de los Productos, son indicados en pantalla en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. **Tales impuestos serán incluidos en la factura de forma desglosada.**

Los precios expuestos en esta web, son siempre con IVA incluido y válidos salvo error tipográfico.

Los precios promocionales dependen del stock y características particulares de la promoción.

Los precios que figuran en el sitio web anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. RAQUELBEREA se compromete a realizar todo el esfuerzo posible por mantener estos precios, aunque se reserva el derecho de modificarlos sin previo aviso, comunicándolo al cliente en el momento de realizar un pedido. Las modificaciones en los precios no afectarán a los pedidos ya realizados.

Sistema de compra

Con carácter general, para la compra de los productos ofrecidos a través de la página web, es necesario estar registrado en la misma aceptando la política de privacidad correspondiente y las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en la prestación del Servicio.

Los productos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos al carrito de la reserva mediante clic sobre el icono correspondiente.

Tras la selección de los Productos deseados, el CLIENTE deberá acceder al carrito, donde deberá cumplimentar el correspondiente formulario de que le aparecerá en pantalla, junto a un resumen identificando de los Productos seleccionados, su precio total y los impuestos aplicables.

El CLIENTE deberá confirmar la información de facturación, la información correspondiente al envío, el método de envío y la información correspondiente al pago.

Finalmente se realizará la revisión del pedido, siendo responsabilidad exclusivamente responsabilidad del CLIENTE la exactitud de dichos datos. RAQUELBEREA no será responsable frente al CLIENTE por los errores e inexactitud del pedido que constan en la revisión del pedido.

En función de la forma de pago seleccionada el CLIENTE podrá ser redireccionado a una plataforma on-line de pago donde podrá finalizar la reserva mediante cualquiera de los sistemas de pago aceptados.

En función del sistema de compra seleccionado, el precio del producto se puede ver incrementado, siendo informado en el momento de realizar el pago.

Una vez completadas las fases del formulario de compra, el CLIENTE deberá aceptar las presentes Condiciones.

Confirmada la transacción, el CLIENTE recibirá una comunicación por correo electrónico con la información de su reserva y el resguardo del pago. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de las comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónica comunicada. En ambos casos, es aconsejable que el CLIENTE contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo info@Raquelberea.com.

Igualmente es aconsejable que el CLIENTE revise los datos incluidos en dicho correo, y en caso de detectar cualquier error, contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo indicada.

Formas de pago y seguridad

RAQUELBEREA acepta compras a cualquier hora, 24 horas al día, todos los días de la semana.

Solamente aceptará los pagos realizados a través de los siguientes sistemas:

- Transferencia o ingreso bancario (otros productos de la web) Esto no sé qué significa
- Tarjeta de crédito: Mediante pasarela segura de pagos.
- Paypal

Los datos confidenciales (número de tarjeta de crédito, caducidad y CVV) no se envían a nuestro servidor, sino que son transmitidos directamente y de forma encriptada a través de una pasarela segura de pago, sin que RAQUELBEREA tenga acceso a ellos.

RAQUELBEREA se reserva el derecho de retener cualquier producto por razones de seguridad, así como de no permitir temporalmente el acceso a los Productos. Se informará a los CLIENTES afectados. Igualmente, RAQUELBEREA se reserva el derecho de cancelar un pedido si se considera que no se puede verificar los datos facilitados por el CLIENTE, o si considera que el Producto ha sido adquirido por el CLIENTE para su reventa.

RAQUELBEREA no se hará responsable de los retrasos en la entrega de los pedidos derivados de la falta de autorización por el sistema de pago.

Envío y Entrega

La mayor parte de los envíos se realizan por las empresas de mensajería urgente privadas Chrono express, Seur, Nacex, MRW, etc; El tiempo de envío suele ser de 24 horas y asegurado 100%. Para producto de pequeño tamaño el envío se realiza por Correos en envío certificado (Para este tipo de envíos la empresa no asegura la entrega en el plazo de 24-48h.). El tiempo de manipulación y envío depende de la disponibilidad de stock del producto en nuestro almacén. Siendo así es de 24-48h horas una vez verificado el pago.

El coste de envío se indica en la plataforma junto con el pedido.

Cada entrega se considera efectuada a partir de la puesta a disposición del producto al cliente por parte del transportista, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista. Corresponde al destinatario comprobar el pedido en el momento de la entrega y hacer entonces todas las reservas y reclamaciones que aparecieran justificadas, incluso tiene la posibilidad de rechazar el paquete, si éste hubiera sido abierto o si tiene indicios manifiestos de deterioro.

La factura del producto será generada cuando se proceda al cierre de su pedido y la recibirá por email. Si el pedido se realizó a nombre de empresa ó vía telefónica o email recibirá la factura por correo electrónico aproximadamente 15 días después del envío del producto.

RAQUELBEREA no se hace responsable de las posibles demoras o incidencias de retraso en la entrega del producto por la empresa de mensajería.

No se aceptarán devoluciones pasados 14 días de su compra a pesar de que el artículo esté en perfecto estado, sin ningún uso y sus embalajes originales.

Para cursar una devolución, debe ponerse en contacto con nosotros vía telefónica o e-mail dentro del plazo indicado anteriormente y cumplimentando el formulario de desistimiento correspondiente, indicado en las presentes condiciones.

En caso de fuerza mayor que impida o retrase la entrega del producto será puesto en conocimiento del CLIENTE con la proposición de una nueva fecha de entrega del Producto sin que se derive responsabilidad alguna para RAQUELBEREA . Como casos de fuerza mayor habrá que entender cualquiera que impida la entrega del pedido por causa ajena a cualquiera de las partes, a modo ejemplificativo pero no limitativo, huelgas, guerra, inundación u otra catástrofe natural, carencia o imposibilidad de aprovisionamiento de materiales.

Disponibilidad

RAQUELBEREA hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos.

En caso de indisponibilidad del producto después de haber realizado el pedido el usuario será informado por correo electrónico de la anulación de éste.

A raíz de esta demanda, la rapidez de la devolución en la cuenta bancaria del cliente dependerá del tipo de tarjeta bancaria y de las condiciones de cada entidad bancaria. Estos plazos de nuevo se precisan en la cláusula "Entrega".

Cancelación de Pedidos

El CLIENTE podrá cancelar sin ningún cargo y sin aportar razón alguna, el pedido de cualquier producto, siempre y cuando no haya sido tramitado el pedido por parte de RAQUELBEREA. El CLIENTE deberá tener en cuenta que los pedidos serán tramitados dentro de las 48 horas laborables siguientes a la confirmación de la misma y validada la forma de pago.

Para realizar la cancelación, el CLIENTE deberá contactar con el departamento de atención al cliente a través de la dirección de correo hola@raquelberea.com

Si se hubiera tramitado el pedido, no se podrá realizar la cancelación de la misma. Sin embargo, el CLIENTE podrá devolver su pedido una vez que lo haya recibido, de acuerdo con las condiciones de devolución siguientes.

Desistimiento, devoluciones y cambios

En caso de que el CLIENTE tras la recepción del Producto no quede satisfecho, tendrá el plazo de **14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido para ejecutar el derecho de desistimiento, devolución o cambio.**

Para ejercitar el derecho de desistimiento, devolución o el cambio del producto adquirido, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- **El producto debe estar en perfecto estado y con su envoltorio original.** Asimismo no debe haberse abierto, **desprecintado o utilizado.**
- Debe ser devuelto en las mismas condiciones en las que fue recibido **con su embalaje original intacto.**

○ **Desistimiento**

El derecho de desistimiento o las devoluciones no se aplican a productos o servicios digitales que ya hayan sido descargados o en su caso prestados.

El CLIENTE tiene el derecho a desistir de la compra del producto reservado en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, en el caso de tratarse de productos físicos. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el CLIENTE o un tercero adquirió la posesión material del producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificarlo mediante la cumplimentación del formulario de desistimiento que aparece al final de las presentes condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con comunicarlo antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del CLIENTE, RAQUELBEREA, procederá a tramitar la devolución, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que el CLIENTE informe de la decisión de desistir de la compra del producto y el producto llegue a los almacenes de RAQUELBEREA. Se efectuará dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el CLIENTE para la transacción inicial, a no ser que el CLIENTE haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El CLIENTE deberá enviar directamente los productos a RAQUELBEREA, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la entrega o 14 días desde que se realizó la comunicación de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los productos antes de que haya concluido dicho plazo.

El CLIENTE deberá asumir el coste directo de los gastos de envío por la devolución del Producto.

○ **Devolución**

Si el producto adquirido presenta algún defecto de fabricación o calidad, el CLIENTE podrá solicitar su devolución, dentro de los 14 días naturales posteriores a la adquisición de la posesión material del producto. Para ello, el CLIENTE deberá solicitarlo a RAQUELBEREA y enviar el Producto defectuoso (en este caso a tratarse un defecto en la fabricación, los gastos de envío de la devolución corren a cargo de RAQUELBEREA) y le será cambiado por otro producto idéntico sin coste adicional para el CLIENTE, salvo que el CLIENTE solicite la devolución del dinero, en ese caso se abonará la totalidad del importe abonado por el producto en un plazo de 10 días hábiles desde que RAQUELBEREA haya recepcionado el producto en sus instalaciones. La devolución se hará automáticamente utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

○ **Cambios**

Para solicitar un cambio de producto, el CLIENTE debe contactar con RAQUELBEREA dentro de los 14 días naturales posteriores a la adquisición de la posesión material del producto.

○ **Dirección de envío para devoluciones, Cambios y desistimiento**

- Envíos por Correos:
Siempre por correo certificado a Calle Cañada Real, 55 ALOVERA Guadalajara 19208 ESPAÑA
Envíos por mensajería privada (Tourline Express, Nacex, MRW, Chrono Express, Seur, etc): Calle Cañada Real, 55 ALOVERA Guadalajara 19208 ESPAÑA

Incluir copia de la factura o albarán de compra y explicación del problema. Las entregas de empresas de mensajería privada sólo serán recibidas en horario comercial 11:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00 de lunes a viernes.

Servicio posventa

Los productos ofrecidos a través de nuestra Web están garantizados durante 2 años **por defectos de fabricación**. Para hacer uso de la garantía dentro del plazo legal establecido de los dos años siguientes a la entrega del producto, será imprescindible la presentación del justificante de compra.

Propiedad intelectual e industrial

RAQUELBEREA garantiza al CLIENTE ser el titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Productos vendidos y/o en su caso, contar con la autorización necesaria para la comercialización de los mismos a través de su página web.

El CLIENTE reconoce y acepta que los Productos, así como sus contenidos, envoltorios, materiales, etc., están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, cuya titularidad corresponde a RAQUELBEREA y/o a terceras partes.

La adquisición de los Productos y la navegación por la página web en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial al CLIENTE de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de RAQUELBEREA o, en su caso, del tercero al que correspondan. El CLIENTE no podrá en ningún caso alterar, explotar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente la Web, sus contenidos o los productos adquiridos a través de la misma, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por RAQUELBEREA o, en su caso, por el tercero al que correspondan.

Modificación de las Condiciones

RAQUELBEREA se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. El CLIENTE será convenientemente informado de dichas modificaciones.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Exclusión de garantías y de responsabilidad

RAQUELBEREA no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus Productos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo por causas ajenas a RAQUELBEREA o cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas (Virus informáticos que afecten a los dispositivos de los usuarios) o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

RAQUELBEREA se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su página web, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de las mismas en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier tipo de fallo en redes de telecomunicaciones o de suministro eléctrico.

RAQUELBEREA no será responsable en caso de fallos en el servicio, mal funcionamiento o cualquier otra causa que no tenga control directo sobre ellos o que tenga su origen en actuaciones dolosas o culposas del usuario o por causas de fuerza mayor o atribuibles a terceros.

RAQUELBEREA no tiene responsabilidad alguna sobre informaciones, datos, imágenes de cualquier tipo y enlaces publicados en su web procedentes de terceros no asumiendo garantía alguna sobre la veracidad y exactitud de las informaciones que se pongan a disposición de los usuarios o que sean facilitados por los propios usuarios.

Igualmente, no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

El CLIENTE mantendrá indemne a RAQUELBEREA de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

Resolución de Conflictos

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española que resulte de aplicación.

Las partes intervinientes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, y siempre y cuando la Ley lo permita someterse, a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Mahón.

Documento de Desistimiento

(SÓLO DEBE CUMPLIMENTAR Y ENVIAR EL PRESENTE FORMULARIO SI DESEA DESISTIR DEL CONTRATO)

A la atención XXXXXXXXXXXXXXXX

Por la presente le comunico/comunicamos* que desisto de mi/desistimos de nuestro* contrato de venta del siguiente bien *:**

– Pedido el..... y recibido el

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

- Comentario

*Tachar lo que corresponda.

** Identifique el producto